



# TERMES ET CONDITIONS



# TERMES ET CONDITIONS



**Dernière mise à jour :**  
31 octobre 2025

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ACCEPTATION ET MODIFICATIONS.....                                              | 3  |
| 2. POLITIQUE DE VIE PRIVÉE, CONDITIONS ADDITIONNELLES ET INTÉGRALITÉ DE L'ENTENTE | 3  |
| 3. UTILISATION ET RESTRICTIONS D'UTILISATION .....                                | 3  |
| 4. CLAVARDAGE INTERACTIF ET CHATBOTS .....                                        | 5  |
| 5. CARTES-CADEAUX .....                                                           | 5  |
| 6. PLATEFORMES TIERCES .....                                                      | 6  |
| 7. POLITIQUE DE RETOUR, D'ÉCHANGE ET DE REMBOURSEMENT.....                        | 7  |
| 8. COMPTE, SÉCURITÉ ET HAMEÇONNAGE.....                                           | 7  |
| 9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE .....                                                 | 8  |
| 10. EXONÉRATION ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ .....                             | 8  |
| 11. INDEMNISATION .....                                                           | 9  |
| 12. LIENS .....                                                                   | 9  |
| 13. LICENSES DE TIERS ET TERMES ET CONDITIONS .....                               | 9  |
| 14. RÉSILIATION .....                                                             | 10 |
| 15. DISPOSITIONS GÉNÉRALES.....                                                   | 10 |

Dollarama Inc., conjointement avec ses sociétés affiliées (collectivement, « Dollarama » et ci-après également désignées comme « nous ») vous fournit l'accès au site Web de Dollarama ([www.dollarama.com](http://www.dollarama.com)), à l'application mobile de Dollarama, à des services tels que le clavardage, le soutien en direct ou des fonctionnalités similaires (« **clavardage** ») et à tous les autres sites, applications et portails exploités par ou au nom de Dollarama (collectivement, les « **sites** ») sous réserve de votre conformité à ces termes et conditions (les « **termes et conditions** »). Veuillez lire les termes et conditions attentivement puisqu'elles établissent vos obligations légales, vos droits et vos recours relativement à votre utilisation des sites.

## 1. ACCEPTATION ET MODIFICATIONS

En téléchargeant, en accédant et en utilisant les sites, vous consentez en votre propre nom, et en celui de toute personne au nom de laquelle vous agissez, à accepter et à respecter, et à être lié(e) aux termes et conditions pour chacune de vos utilisations et de vos accès aux sites et vous déclarez et garantisiez que vous avez l'autorité légale requise pour donner un tel consentement.

Les termes et conditions sont à jour à la date apparaissant au haut de cette page. Dollarama se réserve le droit de modifier les termes et conditions à tout moment sans préavis et vous avez la responsabilité de les réviser périodiquement. Votre utilisation des sites constitue votre acceptation formelle des termes et conditions en vigueur au moment d'une telle utilisation. Si vous n'acceptez pas d'être lié(e) par les termes et conditions, vous devez ne pas télécharger, accéder ou utiliser les sites et vous devez désinstaller les sites de vos appareils personnels (selon le cas).

## 2. POLITIQUE DE VIE PRIVÉE, CONDITIONS ADDITIONNELLES ET INTÉGRALITÉ DE L'ENTENTE

La Dollarama s'est dotée d'une politique de vie privée, laquelle gouverne sa collecte, son utilisation et sa divulgation de vos renseignements personnels (la « **politique de vie privée** »). Veuillez lire attentivement la politique de vie privée affichée sur les sites. En utilisant les sites, vous consentez à être lié(e) aux conditions de la politique de vie privée.

Des conditions additionnelles peuvent s'appliquer à votre utilisation de certaines portions ou fonctionnalités des sites (les « **conditions additionnelles** »), y compris, sans s'y limiter, aux achats que vous effectuez par l'entremise des sites. De telles conditions additionnelles sont incorporées par référence aux termes et conditions. Veuillez passer en revue les conditions additionnelles attentivement avant d'utiliser les portions ou fonctionnalités des sites auxquelles elles s'appliquent. Dans le cas d'un conflit entre les termes et conditions et les conditions additionnelles, ces dernières auront préséance.

Ces termes et conditions, la politique de vie privée et les conditions additionnelles (le cas échéant) constituent l'intégralité de l'entente entre vous et Dollarama en ce qui concerne l'utilisation des sites et remplacent toute représentation, déclaration, ou toute autre communication (par écrit ou autrement) énoncées ou échangées auparavant entre les parties qui ne figurent pas aux présentes.

## 3. UTILISATION ET RESTRICTIONS D'UTILISATION

Pourvu que vous acceptiez et que vous vous conformiez strictement aux termes et conditions, Dollarama vous permet d'accéder aux sites et de faire des copies électroniques ou papier des pages des sites, sous réserve que de telles copies soient faites à des fins personnelles, informatives, non commerciales et licites, et sous réserve que de telles copies affichent clairement les droits d'auteurs, les marques de commerce et tout autre avis de propriété de Dollarama et que vous ne modifiez en aucun cas le contenu. Prenez note que certaines portions et fonctionnalités des sites ne peuvent être utilisées qu'au Canada.

Vous consentez : a) à ne pas utiliser les sites de toute manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger ou nuire aux sites; b) à ne pas interférer avec ou tester la sécurité, ou abuser de quelque manière, des sites, ou de tout autre service, ressource informatique, compte, serveur ou réseau connecté à ou accessible par l'entremise des sites; c) à ne pas interrompre ou interférer avec l'utilisation de toute autre personne des sites (y compris l'ouverture d'une session dans un serveur ou un compte que vous n'êtes pas autorisé à utiliser) et à ne pas prétendre être, représenter ou personnifier une autre personne ou entité; d) à ne pas utiliser les sites de toute manière qui enfreint les droits légaux de toute autre personne (y compris les droits à la confidentialité et les droits de propriété intellectuelle); e) à ne pas copier, transmettre, distribuer, afficher, reproduire, publier, transférer, vendre, exploiter de quelque manière que ce soit, modifier, produire une image, imiter, créer des œuvres dérivées ou reproduire d'une autre façon les sites ou leur contenu, y compris la propriété intellectuelle de Dollarama; f) à ne pas utiliser les sites (y compris la publication ou le téléchargement de matériel) de manière inappropriée, diffamatoire, discriminatoire ou de toute autre façon qui soit inadmissible ou offensante; g) à ne pas utiliser les sites de manière qui pourrait diminuer ou porter atteinte au nom ou à la réputation de Dollarama; h) à ne pas utiliser l'exploration de données, le piratage, des outils automatisés ou autres méthodes de collecte ou d'extraction de données, directement ou indirectement, pour recueillir des renseignements des sites ou de tout utilisateur des sites; et i) à ne pas télécharger, afficher ou transmettre d'une autre façon des virus ou autres fichiers ou programmes informatiques nuisibles, perturbateurs ou destructeurs sur les sites. Vous consentez à vous conformer à toutes les lois applicables qui sont liées à votre utilisation ou à vos activités sur les sites. DOLLARAMA INTERDIT FORMELLEMENT AUX TIERS NON AUTORISÉS DE CRÉER DES LIENS VERS LES SITES.

Si vous décidez de télécharger, de publier ou de partager du contenu, du matériel, des commentaires, des suggestions ou des idées (collectivement, des « **commentaires** ») sur les sites, par courriel ou au téléphone, vous déclarez et garantissez que vous possédez ou contrôlez tous les droits sur les commentaires et que ces commentaires sont en conformité avec les termes et conditions. Vous demeurez entièrement responsable des commentaires. De plus, vous reconnaissez qu'en téléchargeant, publiant ou partageant les commentaires avec Dollarama, vous octroyez à Dollarama une licence perpétuelle, sans restriction, irrévocable, libre de redevances et cessible pour l'utilisation des commentaires à quelque fin que ce soit, et que Dollarama n'aura pas à vous dédommager ni à encourir de responsabilité à votre égard en lien avec cette licence. Par conséquent, vous ne devriez pas télécharger, publier ou partager des commentaires si vous les considérez confidentiels ou si vous ne voulez pas ou n'avez pas l'autorité d'octroyer une licence à Dollarama pour ces commentaires.

Le contenu des sites est pour des fins d'information générale uniquement. Il n'a pas pour but de donner des conseils techniques, financiers ou juridiques ou tout autre type de conseil et ne doit pas être utilisé à ces fins pour tout motif. Même si Dollarama s'efforce de manière raisonnable de maintenir les sites à jour, Dollarama ne fait aucune déclaration et n'offre aucune garantie que leur contenu est exact, complet, fiable, à jour ou exempt d'erreurs. Si vous vous fiez aux renseignements sur les sites, vous le faites à vos propres risques et Dollarama pourrait suspendre ou mettre fin à l'exploitation des sites à tout moment, à son entière discrétion.

Les sites ne peuvent être utilisés que par des adultes. Si vous êtes un mineur, votre parent ou tuteur doit superviser votre utilisation des sites. Si vous êtes un parent ou un tuteur, vous comprenez que vous êtes responsable de l'utilisation des sites par le mineur sous votre supervision.

## 4. CLAVARDAGE INTERACTIF ET CHATBOTS

Nous recommandons d'adresser toutes les demandes générales des clients à notre service de clavardage pour obtenir de l'aide.

### a. Vos responsabilités

Lorsque vous utilisez le clavardage, vous acceptez :

- De faire preuve de jugement, de courtoisie et de respect dans vos échanges.
- Que nous ne garantissons pas l'exactitude des réponses fournies. Celles-ci peuvent être incomplètes, inexactes et ne sont pas toujours disponibles ou exempts d'erreurs.
- Que les réponses sont uniquement données à titre informatif et ne remplacent en aucun cas nos documents officiels.
- Qu'il est de votre responsabilité de valider toute information importante auprès de sources officielles.
- Que nous ne pouvons être tenus responsables de l'utilisation que vous faites du clavardage ni des décisions prises sur la base des réponses qu'il a générées.

### b. Données collectées

Les données issues de vos interactions avec le clavardage peuvent être utilisées pour :

- Améliorer la qualité des réponses et optimiser l'intelligence artificielle.
- Assurer la sécurité et la performance du service.
- Produire des statistiques anonymisées.
- Soutenir la gestion interne du service.

Aucune information personnelle n'est utilisée à des fins commerciales ni partagée avec des tiers, sauf si la loi l'exige.

### c. Confidentialité de vos informations

Vous ne devez pas communiquer de renseignements personnels, confidentiels ou sensibles comme votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre numéro d'assurance sociale (NAS), un mot de passe ou des informations financières ou médicales.

Ces informations ne sont pas nécessaires au bon fonctionnement du clavardage.

Pour plus de détails, veuillez-vous référer à notre Politique de vie privée.

## 5. CARTES-CADEAUX

Vous pouvez acheter des cartes-cadeaux physiques dans les magasins Dollarama. Les termes et conditions se trouvent à l'endos des cartes-cadeaux physiques.

Vous pouvez acheter des cartes-cadeaux virtuelles (des « **cartes-cadeaux virtuelles** ») à partir du site Web de Dollarama ou au moyen de tierces parties autorisées pour votre usage personnel ou pour les envoyer à d'autres personnes par courriel (des « **destinataires** »). Vous avez la responsabilité de vérifier l'exactitude et la validité de votre adresse courriel et de celle du destinataire. Dollarama n'est pas responsable de l'adresse à laquelle est envoyée la carte-cadeau virtuelle. Dollarama se réserve le droit de limiter le nombre de cartes-cadeaux virtuelles que vous pouvez acheter. Lorsqu'une carte-cadeau virtuelle est achetée au moyen du site Web de Dollarama, Dollarama accepte les paiements pour les cartes-cadeaux virtuelles par carte de crédit et de tels paiements sont traités par l'entremise du fournisseur de

solutions de paiement de Dollarama. Vous déclarez et garantisiez que vous êtes autorisé à utiliser la carte de crédit et que tous les renseignements de facturation que vous fournissez sont véridiques et exacts. En confirmant votre achat de cartes-cadeaux virtuelles, vous consentez à les payer. Tous les paiements sont sous réserve du processus de validation et d'autorisation de l'émetteur de la carte de crédit. Une fois le paiement accepté, la carte-cadeau virtuelle sera activée et la propriété et le risque de perte seront transférés à vous ou au destinataire, selon le cas.

Vous ne pouvez plus acheter de carte-cadeau virtuelle sur l'application mobile de Dollarama. Les achats peuvent uniquement être effectués via le site Web de Dollarama. Pour les clients qui ont encore une carte-cadeau virtuelle valide sur l'application mobile de Dollarama, le fournisseur de services de prévention de la fraude de Dollarama, Riskified Inc. (« **Riskified** ») peut encore détenir certains renseignements personnels divulgués y compris votre nom, votre adresse, votre courriel, le montant de votre commande et les renseignements partiels relatifs à votre carte de paiement (les « **Riskified Données sur le Consommateur** »). Les Riskified Données sur le Consommateur seront intégrées aux services de prévention de la fraude de Riskified qui seront fournis a) à Dollarama, b) à Riskified et à ses sociétés affiliées c) et aux autres clients de Riskified. Riskified et ses sociétés affiliées utiliseront les Riskified Données sur le Consommateur pour fournir des services de prévention de la fraude et ne divulgueront pas les Riskified Données sur le Consommateur à d'autres clients. Pour plus d'informations sur les renseignements personnels qui seront divulgués à Riskified et comment ils seront utilisés, veuillez consulter la Politique de vie privée, disponible dans la section des Aspects juridiques de notre site web.

Le solde d'une carte-cadeau virtuelle est échangeable contre les produits admissibles dans tous les magasins de Dollarama au Canada. Le montant des achats sera déduit du solde de la carte-cadeau virtuelle. Tout montant excédant le solde de la carte-cadeau virtuelle sera payable au moment de l'achat. Aucune carte-cadeau physique ne sera émise au moment de l'achat. Pour utiliser la carte-cadeau virtuelle, vous pouvez (a) imprimer une copie papier de la carte-cadeau virtuelle et la présenter en magasin ou (b) l'utiliser par l'entremise de certaines applications de portefeuille virtuel lorsque cela est permis par la carte-cadeau virtuelle. Les cartes-cadeaux virtuelles ne sont pas rechargeables. Si le total d'un achat est plus élevé que le solde de la carte-cadeau virtuelle, la différence devra être payée par l'acheteur au moment de l'achat.

Les cartes-cadeaux virtuelles ne peuvent pas être utilisées comme mode de paiement pour l'achat de cartes-cadeaux physiques ou virtuelles. Elles n'expirent pas, ne font pas l'objet de frais d'inactivité et ne peuvent pas être utilisées pour effectuer un paiement sur un compte de crédit. Toutes les cartes-cadeaux sont en devises canadiennes.

Le solde de la carte-cadeau virtuelle ne peut être échangé contre de l'argent et ne peut être remboursé, sauf si la loi l'exige. Le retour d'achats payés avec une carte-cadeau virtuelle est sujet à la politique de retour, d'échange et de remboursement de Dollarama disponibles dans la section 6 des présentes termes et conditions.

Pour vérifier le solde de votre carte-cadeau virtuelle ou pour toute question relative à celle-ci, vous pouvez cliquer sur le lien « Nous joindre » sur le site Web de Dollarama ([www.dollarama.com](http://www.dollarama.com)).

## 6. PLATEFORMES TIERCES

En achetant un produit auprès d'une plateforme tierce (les « **plateformes** »), vous reconnaissez que Dollarama n'est pas un agent de la plateforme en ce qui a trait à la vente des produits et que toutes les commandes seront exécutées par les plateformes et non par Dollarama.

La plateforme sera responsable du traitement, de l'expédition, des échanges, des retours et du service à

la clientèle liés à vos articles achetés (« **commande** »). Si vous avez des problèmes ou des questions concernant votre commande, veuillez communiquer directement avec la plateforme.

Les produits offerts sur la plateforme peuvent différer de ceux offerts dans les magasins Dollarama. Nous nous réservons le droit de modifier notre offre de produits et d'interrompre l'approvisionnement à tout moment et sans préavis. Par conséquent, Dollarama ne peut garantir que les produits offerts sur la plateforme seront disponibles au moment de votre commande ou par la suite.

Les prix indiqués sur la plateforme peuvent différer des prix en magasin. La plateforme est responsable de la facturation et de la collecte de toute taxe de vente applicable ou de tout frais de gestion lié à l'environnement, au recyclage ou d'élimination (« **frais de gestion** ») lorsqu'ils s'appliquent à votre commande. Toute question concernant les taxes de vente ou les frais de gestion sur une facture dans le cadre d'une commande doit être adressée à la plateforme.

## 7. POLITIQUE DE RETOUR, D'ÉCHANGE ET DE REMBOURSEMENT

Dollarama a une politique « pas d'échange, pas de retour ». Cependant, vous pouvez demander un remboursement ou un échange si : (a) les produits sont défectueux ; ou (b) les produits sont endommagés. Vous devez informer Dollarama de toute demande de remboursement ou d'échange dans les trente (30) jours suivant votre achat au moyen du « [formulaire Contactez-nous](#) » avec une photo du ou des produits défectueux ou endommagés, ainsi qu'une photo de l'emballage d'origine. Afin de recevoir un remboursement, les produits doivent être retournés inutilisés, dans leur emballage d'origine et dans les mêmes conditions qu'au moment de l'achat. Un représentant du service à la clientèle vous enverra les autres exigences et directives appropriées qui peuvent varier selon le type de produits achetés.

Si vous avez passé une commande par l'intermédiaire d'une plateforme, vous devez vous y référer directement par le biais de leurs sites Web ou applications respectifs pour tout échange ou retour.

## 8. COMPTE, SÉCURITÉ ET HAMEÇONNAGE

La création d'un compte peut être nécessaire afin de bénéficier ou d'utiliser certaines portions ou fonctionnalités des sites. Si vous décidez de créer un compte pour un site (« **compte** ») ou d'enregistrer des renseignements de facturation sur un site, vous devez préserver et vous assurer de la sécurité et la confidentialité de votre compte et de votre mot de passe et vous devez restreindre l'accès à vos appareils personnels.

Vous êtes responsable de toute utilisation ou mauvaise utilisation de votre compte, de vos renseignements de facturation et de votre carte-cadeau virtuelle. Dollarama n'est pas obligée de vérifier l'identité des utilisateurs de votre compte et peut compter sur le fait que les personnes qui ont accès au compte sont autorisées à l'utiliser. Vous devez immédiatement changer votre mot de passe si vous savez ou si vous soupçonnez qu'il y a eu une violation de la confidentialité de votre compte ou de votre mot de passe. Dollarama ne peut être tenue responsable de tout dommage, charge ou dépense découlant de ou étant lié à toute utilisation non autorisée de votre compte, de vos renseignements de facturation ou de votre carte-cadeau virtuelle.

En créant un compte, vous confirmez que l'adresse électronique que vous indiquez ainsi que votre compte usager (par le biais de « push notification ») sont des adresses actives auxquelles vous consentez de recevoir des documents qui vous sont adressés et qui vous sont envoyés par Dollarama, et que l'envoi d'un document à une telle adresse ou compte usager crée une présomption que vous avez reçu le document.



Dollarama ne vous enverra jamais de courriels non sollicités vous demandant de fournir des renseignements personnels, incluant sans s'y limiter des demandes pour valider ou réactiver votre compte. Vous êtes responsables de vérifier la légitimité des demandes de renseignement personnel que vous recevez afin de prévenir l'hameçonnage (les tentatives frauduleuses visant à vous inciter à partager vos renseignements personnels). Si vous recevez un courriel qui réfère à ou qui semble provenir de Dollarama et qui vous semble frauduleux, prière de nous le faire parvenir en utilisant le lien « Nous joindre » sur le site Web de Dollarama. En envoyant ce courriel à Dollarama, vous consentez à ce que Dollarama le rapporte au Centre antifraude du Canada ou à un autre organisme qui a un mandat similaire.

## 9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Sauf disposition contraire, les sites et leur contenu, y compris les images, textes, illustrations, concepts, documents graphiques, icônes, photos, vidéos, sons, interfaces, programmes, codes, logiciels et autre matériel, y compris la compilation (c'est-à-dire la sélection, la collecte, l'arrangement ou l'assemblage) de tout contenu sur les sites sont la propriété exclusive de Dollarama, de ses fournisseurs ou de ses donneurs de licences et sont protégés par les lois canadiennes et internationales sur le droit d'auteur.

Le nom des produits, le nom des compagnies, les marques, les présentations, les slogans, les logos et les autres identificateurs de source utilisés sur les sites sont des marques de commerce de Dollarama, de ses fournisseurs ou de ses donneurs de licences, qu'ils soient enregistrés ou non. Ils demeurent la propriété exclusive de Dollarama, de ses fournisseurs ou de ses donneurs de licences, selon le cas, et ils sont protégés par les lois sur les marques de commerce du Canada et d'autres pays. De tels noms de produits, noms de compagnies, marques, présentations, slogans, logos et identificateurs de source ne peuvent être copiés, imités ou utilisés, en tout ou en partie, sans le consentement préalable par écrit de Dollarama, de ses fournisseurs ou de ses donneurs de licences, selon le cas.

L'utilisation de ou l'accès aux sites ne confèrent ou ne sont pas considérés comme conférant une licence ou une autorisation d'utilisation de la propriété intellectuelle de Dollarama, de ses fournisseurs ou de ses donneurs de licences.

## 10. EXONÉRATION ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LES SITES ET LES PRODUITS OFFERTS SUR LES SITES SONT FOURNIS 'TELS QUELS' ET 'TELS QUE DISPONIBLES', SANS AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE QUELCONQUE DE LA PART DE DOLLARAMA, EXPRESSE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU AUTREMENT, RELATIVEMENT AUX SITES, À LEUR CONTENU ET AUX PRODUITS OFFERTS, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'APTITUDE À DES FINS PARTICULIÈRES, AU BON ÉTAT DE MARCHE, AU TITRE DE PROPRIÉTÉ, À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON, À L'ABSENCE DE VIRUS INFORMATIQUE, À L'ABSENCE D'ERREUR ET AUX AUTRES GARANTIES CONFÉRÉES PAR LA LOI OU EXISTANT AUTREMENT EN DROIT, OU DÉCOULANT D'UNE OPÉRATION COMMERCIALE OU D'UN USAGE DU COMMERCE. DOLLARAMA NE GARANTIT PAS L'EXACTITUDE, L'INTÉGRITÉ OU L'EXHAUSTIVITÉ DU CONTENU FOURNI SUR LES SITES.

DANS LA LIMITE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUNE CIRCONSTANCE DOLLARAMA NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE POUR TOUT DOMMAGE-INTÉRÊT OU PERTE, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER À DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR PERTE DE PROFITS, PERTE DE REVENUS, PERTE D'ACHALANDAGE, INTERRUPTION DES AFFAIRES, PERTE DE RENSEIGNEMENTS OU DE



PROGRAMMES OU D'AUTRES DONNÉES), PEU IMPORTE LES CAUSES, DÉCOULANT, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, DE L'UTILISATION DES SITES ET TOUT ACHAT DE PRODUITS OFFERT SUR LES SITE, DE TOUT RENSEIGNEMENT OU DU CONTENU DISPONIBLE SUR LES SITES, DE TOUT TRANSACTION EFFECTUÉE SUR LES SITES, DE TOUT DÉFAUT DE RENDEMENT, D'ERREUR, D'OMISSION, D'INTERRUPTION, DE NON-DISPONIBILITÉ, DE DÉFECTUOSITÉ, DE RETARD DE FONCTIONNEMENT OU DE TRANSMISSION, RETARD DE LIVRAISON, MODIFICATION DE L'OFFRE DE PRODUITS, DE DÉFAILLANCE DES SYSTÈMES, DE VIRUS INFORMATIQUES OU D'AUTRES COMPOSANTES NUISIBLES, QUE DOLLARAMA AIT ÉTÉ AVISÉE OU NON OU QUE DOLLARAMA AURAIT DU ÊTRE AU COURANT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES-INTÉRÊTS ET DE TELLES PERTES.

VOUS RECONNAISSEZ EXPRESSÉMENT QUE L'UTILISATION DES SITES ET DE TOUS LES ACHATS QUE VOUS EFFECTUEZ SUR LE SITE, Y COMPRIS TOUS LES CONTENUS, DONNÉES OU LOGICIELS DISTRIBUÉS PAR, TÉLÉCHARGÉS OU ACCÉDÉS DE OU PAR L'ENTREMISE DES SITES, EST À VOS PROPRES RISQUES ET DANS TOUS LES CAS VOTRE SEUL RECOURS SERA DE CESSER D'UTILISER LES SITES.

DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ DOLLARAMA EST TENUE RESPONSABLE ENVERS VOUS MALGRÉ LES TERMES ET CONDITIONS, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE DOLLARAMA NE POURRA PAS EXCÉDER TOUT PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

Les limites et exclusions de responsabilité indiquées aux présentes s'appliquent sans égard à la forme d'action, que ce soit en vertu d'un contrat, en responsabilité extracontractuelle, en responsabilité stricte ou selon tout autre principe de droit. Il est possible que les lois applicables dans votre juridiction ne permettent pas de limiter ou d'exclure la responsabilité dans certains cas et que vous ayez des droits supplémentaires.

Dans cette section, les références à Dollarama comprennent les dirigeants, administrateurs, employés, mandataires, représentants et fournisseurs tiers de Dollarama.

## 11. INDEMNISATION

Dans la limite maximale permise par la loi applicable, vous acceptez de défendre et d'indemniser Dollarama et ses dirigeants, administrateurs, employés, mandataires, représentants et fournisseurs tiers contre toute réclamation, tous dommages, toutes pertes, toutes dépenses et tous coûts, y compris les honoraires juridiques, découlant de votre utilisation ou de votre accès aux sites ou de votre non-respect des termes et conditions.

## 12. LIENS

Les sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web lesquels sont détenus et exploités par des tiers. Ces liens ne sont fournis qu'à des fins de commodité et leur inclusion ne sous-entend pas que Dollarama appuie, valide ou vérifie ces sites. Dollarama n'a pas de contrôle sur et aucune responsabilité relativement au contenu, à la qualité ou à la fiabilité de ces sites Web et Dollarama ne fait aucune représentation, déclaration ou garantie par rapport à ces derniers. Si vous décidez d'accéder à ces sites Web de tiers, vous le faites à vos propres risques.

## 13. LICENSES DE TIERS ET TERMES ET CONDITIONS

Les sites peuvent inclure certaines technologies et certains logiciels utilisés et fournis par des tiers, y

compris sans s'y limiter relativement au traitement des paiements et à la géolocalisation. De telles technologies et de tels logiciels demeurent assujettis aux licences applicables et aux conditions publiées par les tiers. Vous pouvez également être soumis à certaines conditions établies par un tiers lors de téléchargements d'un site à partir de la plateforme de ce tiers. En cas de conflit entre ces termes et conditions et celles d'un tiers relativement à l'utilisation des sites, ces termes et conditions prévaudront.

## 14. RÉSILIATION

Vous reconnaissez et acceptez que Dollarama peut, à son entière discrétion, sans vous aviser, suspendre ou mettre fin à votre utilisation ou votre accès aux sites ou à votre compte, et bloquer ou prévenir de futurs accès ou utilisations des sites ou de votre compte pour tout motif, y compris si Dollarama détermine que vous n'avez pas respecté les termes et conditions. Les dispositions des termes et conditions qui, par leur nature, sont appelées à survivre une telle résiliation demeureront en vigueur.

## 15. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Ces termes et conditions et l'utilisation des sites sont régies par les lois de la province de Québec et les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent et doivent être interprétées conformément à celles-ci.

Sans égard à l'endroit à partir duquel vous accédez aux sites, vous consentez à vous soumettre exclusivement à la juridiction des tribunaux compétents de la province de Québec, dans la région de Montréal, pour tout litige découlant des termes et conditions.

Si un tribunal considère qu'une disposition des termes et conditions ou une portion de celle-ci est nulle pour quelque raison que ce soit, cette dernière doit être mise en application dans les limites applicables d'une manière qui permet de respecter l'intention des termes et conditions, et les autres dispositions demeureront entièrement en vigueur.

Les termes et conditions lient les parties et sont stipulés au profit de celles-ci et de leurs héritiers, successeurs et ayants droit respectifs.

Le défaut ou le retard de Dollarama à exercer ses droits ou recours ne peut limiter ces derniers ni être considéré comme une renonciation à ceux-ci.

Une version anglaise des termes et conditions est disponible sur les sites.