



# POLITIQUE DE VIE PRIVÉE



# POLITIQUE DE VIE PRIVÉE

Entrée en vigueur :  
23 septembre 2022

1. INTRODUCTION .....	3
2. DÉFINITION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	4
3. CATÉGORIES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS .....	4
4. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	5
5. UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	6
6. RÉTENTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	7
7. DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	8
8. VOS DROITS À LA VIE PRIVÉE .....	9
9. MESURES DE SÉCURITÉ ET GESTION DES DONNÉES .....	10
10. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	11
11. ACCÉDER À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET LES CORRIGER .....	11
12. CONTACTEZ-NOUS.....	12

## 1. INTRODUCTION

Dollarama Inc., conjointement avec ses sociétés affiliées (collectivement « **Dollarama** » et ci-après également désignées par « **nous** »), s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de tous vos renseignements personnels obtenus en raison de votre interaction avec Dollarama, y compris par l'entremise de ou en lien avec nos magasins et nos sites Web (y compris, sans s'y limiter, notre site [www.dollarama.com](http://www.dollarama.com), nos applications mobiles, notre programme de fidélité et tout autre site ou portail qui réfère l'utilisateur à cette politique, ci-après collectivement désignés les « **sites** »).

La présente politique sur la confidentialité de vos renseignements personnels (la « **politique de vie privée** ») explique:

- les types de renseignements personnels que nous recueillons;
- le moment où nous recueillons ces renseignements;
- comment nous utilisons et partageons les renseignements personnels que nous recueillons;
- les mesures que nous prenons afin d'assurer la protection adéquate de vos renseignements personnels; et
- comment vous pouvez nous joindre si vous avez des questions concernant vos renseignements personnels et cette politique de vie privée .

Cette politique de vie privée a été mise en place pour se conformer à la *Loi fédérale sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (« **LPRPDE** ») et les lois provinciales en matière de protection de la vie privée.

Les conditions d'utilisation de nos sites font référence à la politique de vie privée, et en utilisant ces sites, vous consentez à cette politique. Nous pouvons modifier la politique de vie privée à tout moment.

La politique de vie privée est à jour à la date apparaissant en haut de cette page. Nous vous invitons à consulter les mises à jour et les modifications apportées à la politique de vie privée en vérifiant périodiquement sa date d'entrée en vigueur. Si les modifications apportées sont importantes, nous afficherons un avis plus évident et obtiendrons votre consentement tel que requis par les lois en vigueur. L'utilisation continue des sites après l'affichage d'une mise à jour constitue un consentement à la nouvelle version de la politique de vie privée. Si vous n'êtes pas d'accord avec les changements à notre politique, vous êtes responsable de cesser d'utiliser nos services ou d'acheter nos produits. Il est de votre devoir de vous assurer de lire, comprendre et consentir à la plus récente version de la politique de vie privée.

Nos sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web qui sont détenus et exploités par des tiers. Prenez note que la politique de vie privée ne s'applique pas à de tels sites Web ni aux services auxquels ils réfèrent et nous n'assumons aucune responsabilité pour leur contenu ni leur politique de protection des renseignements personnels.

## 2. DÉFINITION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La politique de vie privée s'applique à tout renseignement personnel qui vous concerne et que nous recueillons ou recevons de vous ou de toute autre source. Les « renseignements personnels » tels qu'utilisés dans cette politique de vie privée font référence à tous les renseignements qui identifient, se rapportent, décrivent ou peuvent raisonnablement être associés à une personne, peu importe la forme sous laquelle ils sont consignés (comme votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse, votre adresse courriel ainsi que vos renseignements de facturation), tels que définis plus en détail dans la LPRPDE et les lois provinciales applicables. Ils peuvent aussi comprendre des renseignements techniques comme votre adresse IP, les paramètres de votre navigateur et l'ID de votre appareil, mais seulement quand cette information peut vous identifier comme personne. Prenez note que les renseignements personnels excluent les renseignements qui sont dépersonnalisés et ne peuvent être associés à une personne identifiable et les renseignements collectifs qui comprennent des données compilées provenant d'un groupe de personnes sans qu'il soit possible d'identifier une personne en particulier.

Prenez note que nous n'avons pas l'intention de recueillir des renseignements de la part d'un mineur. Si vous croyez que nous avons recueilli des renseignements de la part de votre enfant, prière de nous contacter comme indiqué dans la partie « [Contactez-nous](#) » afin que nous puissions effacer ces renseignements.

## 3. CATÉGORIES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS

Nous limitons la collecte de renseignements personnels à ce qui est raisonnablement nécessaire aux fins pour lesquelles ils sont collectés. Selon l'interaction que nous avons avec vous, nous pourrions collecter :



**Identifiants personnels**, comme votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, votre numéro de compte, votre nom d'utilisateur ou adresses Internet Protocol (IP) et votre signature;



**Information de paiement**, comme votre numéro de carte de crédit ou de débit lorsque vous faites des achats;



**Information professionnelle ou reliée à votre emploi et autres renseignements que vous nous fournissez lorsque vous postulez à un emploi**, qui peuvent comprendre une partie de l'information décrite ci-dessus ainsi que votre lettre de motivation, votre curriculum vitae, vos références ainsi que toute autre information supplémentaire fournie dans le cadre de votre candidature;



**Information sur vos activités sur Internet ou autre réseau électronique (ex. : information technique lorsque vous visitez nos sites Web ou utilisez nos applications mobiles)**, y compris lorsque vous vous connectez pour utiliser nos produits et services. Cette information est collectée de façon automatique par l'entremise de témoins, de jetons autorisés, de pixels invisibles et de technologies similaires et peut comprendre votre adresse IP, l'ID de l'appareil, le type de navigateur, les données au sujet des pages Web que vous avez visitées, l'heure et la durée de votre visite, votre localisation et vos préférences linguistiques.

## 4. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous recueillons habituellement des renseignements personnels directement de vous lorsque vous achetez un produit, naviguez sur un site ou interagissez directement avec nous, dans la mesure où cette collecte est jugée nécessaire pour les fins définies à la partie 5 ci-dessous.

### a. Directement auprès de vous

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels directement de vous, par exemple:

- lorsque vous achetez un produit en magasin ou sur nos sites ou demandez des renseignements concernant vos achats ou des produits, nous pouvons recueillir des renseignements sur la transaction, le paiement ou la livraison (incluant des renseignements sur le destinataire d'une telle livraison, le cas échéant);
- lorsque vous communiquez avec nous ou que vous nous faites parvenir des questions, des commentaires, des suggestions ou des plaintes, nous pouvons recueillir vos coordonnées et des renseignements concernant vos demandes qui sont nécessaires pour les traiter ou vous répondre;
- lorsque vous présentez votre candidature pour un poste, nous pouvons recueillir des coordonnées et autres renseignements afin d'évaluer votre demande d'emploi;
- lorsque vous créez ou accédez à un compte sur nos sites, nous pouvons recueillir des renseignements pour vous identifier;
- lorsque vous utilisez (et installez, s'il y a lieu) nos sites et/ou applications, nous pouvons recueillir des renseignements sur votre utilisation des sites et/ou d'applications et sur votre emplacement, comme plus amplement discuté ci-dessous; et
- nous pouvons recueillir tout autre renseignement personnel que vous nous fournissez volontairement en lien avec toute autre situation.



### b. Par l'entremise de notre site Web ou d'autres technologies

Nous, ou nos fournisseurs de services qui nous aident à maintenir et exploiter nos sites Web et applications mobiles, pouvons également recueillir automatiquement les renseignements suivants relativement à votre accès et votre utilisation de nos sites et applications mobiles par l'entremise de témoins (petits fichiers de données conservés sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à et utiliser nos sites), de pixels invisibles (petites images électroniques qui permettent de comptabiliser le nombre de visites sur les sites et l'efficacité des publicités) et d'autres technologies similaires : [votre nom de domaine ; votre type de navigateur et votre système d'exploitation ; votre type d'ordinateur ou d'appareil mobile, les pages visitées, les liens cliqués, votre adresse IP, la durée d'utilisation de votre visite ou de votre utilisation des services et la façon dont vous utilisez les services]. Toutefois, notez que les témoins et pixels invisibles peuvent être nécessaires pour accéder à certaines fonctionnalités de nos sites ou pour les utiliser.

Nous pouvons également recueillir des renseignements qui concernent Dollarama que vous partagez sur les médias sociaux comme Facebook et Twitter.

Nous pouvons également recueillir des renseignements sur votre emplacement physique lorsque vous utilisez un appareil mobile pour accéder à nos sites. Si vous ne voulez pas que nous recueillions de tels renseignements, veuillez régler ou modifier les paramètres de votre appareil mobile selon vos préférences.



Nous vous informons que nous pouvons utiliser des caméras dans certains de nos magasins afin de protéger nos droits, nos biens, notre sécurité et ceux de nos employés, de nos clients et du public et afin d'améliorer l'expérience client. Nous n'utilisons pas ces caméras pour identifier des personnes, sauf s'il est nécessaire de le faire à ces fins ou en vertu d'une loi applicable. S'il y a lieu, des affiches seront installées pour indiquer l'utilisation de caméras.

## 5. UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

De manière générale, nous utiliserons vos renseignements personnels dans le cadre de nos activités normales d'exploitation afin de vous fournir nos produits et services, dans nos magasins et par l'entremise de nos sites, et afin de soutenir nos activités commerciales, à des fins de recherche et de développement et de marketing ou autrement, avec votre consentement ou tel que permis par la loi :

### a. Activités commerciales

Plus précisément, nous pourrions utiliser vos renseignements personnels pour les fins commerciales suivantes:

- pour traiter vos achats et les transactions en lien avec ces achats;
- pour vous offrir notre service à la clientèle et répondre à vos demandes d'information;
- pour élaborer et améliorer notre offre de produits et nos services;
- pour gérer et améliorer l'expérience client et nos sites;
- pour surveiller, analyser et évaluer l'accès et l'utilisation de nos sites, incluant l'enregistrement et l'authentification de votre compte, le cas échéant;
- pour personnaliser le contenu de nos sites et de nos publicités;
- pour vous aider à trouver des magasins près de vous;
- pour protéger nos droits, nos biens, notre sécurité et ceux de nos employés, de nos clients et du public;
- pour détecter et prévenir les fraudes;
- pour maintenir des dossiers internes à des fins administratives, y compris au niveau du recrutement et de la gestion du personnel;
- pour nous conformer aux exigences prévues par la loi.



### b. Recherche et développement

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels pour comprendre et évaluer vos intérêts et vos besoins changeants dans le but d'améliorer nos produits et services et d'en développer de nouveaux ainsi que pour évaluer des améliorations potentielles ou d'autres modifications aux fonctionnalités de nos sites Web. Par exemple, nous pourrions utiliser les services d'analyse d'une tierce partie comme Google Analytics, pour nous aider à analyser la façon dont les visiteurs utilisent nos sites Web. Là où c'est exigé par la loi, nous utiliserons de l'information dépersonnalisée à ces fins.

### c. Marketing

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels pour vous offrir du contenu et des services personnalisés et adapter nos produits, services, expérience numérique et offres.

Nous pourrions aussi utiliser vos renseignements personnels pour communiquer avec vous de différentes façons (par exemple par courriel, téléphone, texto, courrier ou par l'entremise de nos services de soutien en ligne) au sujet de nos programmes, produits, services, offres spéciales, promotions, concours ou événements qui pourraient vous intéresser. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos messages électroniques commerciaux, veuillez suivre la procédure pour vous désinscrire incluse dans chacun de ces messages. Pour plus d'information sur ce sujet, voir [Vos droits à la vie privée](#).



## 6. RÉTENTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Prenez note que nous conserverons vos renseignements personnels seulement aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour les fins ci-dessus ou comme exigé par la loi. Lorsqu'ils ne seront plus requis, ils seront détruits de façon sécuritaire ou dépersonnalisés conformément aux lois en vigueur.



Nous retenons l'information pour diverses raisons légales et commerciales. Par exemple, pour gérer nos opérations, vous fournir les produits et services que vous avez demandés, évaluer les risques, prévenir et détecter les fraudes ou autres activités criminelles et enquêter sur celles-ci et pour nous conformer à nos obligations légales. Nous retenons les renseignements personnels seulement pour le temps nécessaire pour répondre aux exigences légales et commerciales. À cette fin, nous conservons vos renseignements personnels conformément à notre horaire de rétention des données qui tient compte de nos obligations légales, réglementaires et contractuelles envers vous et les autres. Lorsque vos renseignements ne sont plus requis à cette fin, nous les détruisons, les effaçons ou les dépersonnalisons conformément aux normes de l'industrie et à nos politiques et pratiques internes. Veuillez noter que bien que vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels sujets à certaines restrictions légales ou contractuelles, selon le cas, cela pourrait affecter notre capacité à vous fournir des services ou des fonctionnalités. Dans tous les cas et tel que permis par les lois en vigueur, nous pourrions conserver vos renseignements personnels pendant une certaine période après le retrait de votre consentement à des fins légales et commerciales.

## 7. DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous ne divulguerons pas vos renseignements personnels à aucune personne ou entreprise sans votre consentement, sauf dans les situations permises par la loi ou les suivantes :

- Aux entités affiliées à Dollarama aux fins décrites dans cette politique de vie privée;
- si les fournisseurs de service que nous avons engagés relativement aux fins énumérées à la partie 3 ci-dessus (incluant nos fournisseurs de solutions de paiement) requièrent de tels renseignements afin de nous offrir leurs services, étant entendu qu'ils ne seront autorisés à utiliser ces renseignements que dans le cadre de l'exécution de leur travail pour nous ou lorsque la divulgation de vos renseignements personnels est exigée par la loi et que ces tiers auront des normes de protection de renseignements personnels appropriées en place. Par exemple, si vous achetez une carte-cadeau, vous devrez consentir à la divulgation de vos renseignements personnels à l'entreprise qui fournit les services de prévention contre la fraude à Dollarama. Les renseignements divulgués comprendront votre nom, adresse, courriel, montant de la commande et renseignements partiels sur la carte de paiement. Les renseignements personnels seront intégrés dans les services de prévention de la fraude qui seront fournis à (a) Dollarama, (b) les fournisseurs de services et ses affiliés (c) les autres clients du fournisseur de services. Le fournisseur de services utilisera les renseignements personnels pour fournir des services de prévention de la fraude et ne les divulguera pas aux autres clients. Les renseignements personnels seront divulgués au fournisseur de services conformément à cette politique de vie privée;
- si nous croyons que la divulgation de renseignements personnels est exigée par la loi;
- si nous croyons que la divulgation de renseignements personnels nous aidera à protéger nos droits, nos biens, notre sécurité et ceux de nos employés, de nos clients et du public;
- if si nous croyons que la divulgation de renseignements personnels est nécessaire pour l'enquête d'une activité illégale ou présumée illégale ou en réponse à une demande de la part d'une autorité chargée de l'application des lois;
- si une telle divulgation ne permettrait pas de vous identifier directement, comme par l'entremise de renseignements collectifs dont il est mention à la partie 1 ci-dessus;
- si requis dans le contexte d'une transaction commerciale éventuelle ou complétée comme un transfert des actifs ou d'actions ou une fusion conformément aux exigences légales en vigueur. Par exemple, nous pourrions rendre vos renseignements personnels disponibles aux conseillers ou (potentiels) acheteurs de notre entreprise si cela est nécessaire pour conclure la transaction et continuer d'exploiter l'entreprise.





## 8. VOS DROITS À LA VIE PRIVÉE

Dans l'ensemble, les lois provinciales en matière de vie privée au Canada prévoient que si nous vous avisons (par exemple au moyen de la distribution de cette politique de vie privée) des raisons pour lesquelles nous avons l'intention de collecter, d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels, et que ces raisons sont raisonnables, nous avons votre consentement implicite pour agir conformément à la politique de vie privée.

Vous avez des choix quant à la façon dont Dollarama manipule vos renseignements personnels.

### a. Changer vos préférences en matière de communication

Vous pouvez toujours choisir de ne pas recevoir de messages de marketing ou promotionnels de la part de Dollarama par courriel en cliquant sur « Se désabonner » dans tout courriel que vous recevez.

Veillez noter que même si vous avez choisi de ne pas recevoir de messages commerciaux de notre part, nous pouvons toujours communiquer avec vous au sujet d'un service conformément aux lois en vigueur (par exemple pour vous envoyer de l'information importante sur un produit, une notification de service ou un rappel). De plus, il peut falloir jusqu'à dix (10) jours ouvrables pour qu'un changement de préférence s'enregistre dans tous nos dossiers.

### b. Changer les paramètres de votre navigateur sur votre appareil

Nous utilisons la technologie pour améliorer votre expérience et vous présenter des offres, y compris des publicités personnalisées. Grâce à des technologies comme des témoins, nos sites Web vous reconnaissent lorsque vous les utilisez ou y retournez et peuvent vous offrir une expérience homogène. Vous pouvez enlever ou désactiver certaines de ces technologies en tout temps à partir de votre navigateur. Toutefois, si vous le faites, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser certaines fonctionnalités de nos sites Web.

Veillez consulter les instructions de votre navigateur ou l'écran d'aide pour apprendre comment bloquer, supprimer et gérer les témoins sur votre ordinateur ou appareil mobile.



### c. Retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels conformément à cette politique de vie privée en tout temps en donnant à Dollarama un avis écrit raisonnable sujet aux restrictions légales et contractuelles. Pour ce faire, vous devez communiquer avec le service à la clientèle au moyen du lien « [Nous joindre](#) » sur notre site Web.

Le retrait de votre consentement pourrait affecter notre capacité à continuer de vous fournir les produits et services que vous avez ou que vous aimeriez recevoir puisque l'utilisation et la divulgation continue de vos renseignements personnels sont nécessaires pour rendre le produit ou le service disponible. Dans certaines circonstances, des exigences légales peuvent vous empêcher de retirer votre consentement et/ou nous pourrions devoir retenir certains de vos renseignements personnels comme décrit à la section 6.

## 9. MESURES DE SÉCURITÉ ET GESTION DES DONNÉES

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques dans le but de protéger vos renseignements personnels et réduire le risque de perte ou de vol, d'accès non autorisé, de divulgation, de copie, de mauvais usage ou modification de vos renseignements personnels. Ces mesures comprennent un accès physique restreint à nos bureaux et à nos dossiers, un accès à vos renseignements personnels restreint aux employés ou agents qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs tâches et un accès restreint à l'accès, la divulgation et la mauvaise utilisation des renseignements personnels en notre possession ou que nous contrôlons. Nous révisons et mettons à jour régulièrement ces mesures de sécurité.

Notre objectif est d'éviter l'accès non autorisé, la perte, la mauvaise utilisation, le partage ou l'altération des renseignements personnels en notre possession. Nous utilisons aussi ces mesures de sécurité lorsque nous disposons ou détruisons vos renseignements personnels.

Nous avons mis en place des politiques et des pratiques qui assurent la protection de vos renseignements personnels. Selon le volume et la sensibilité des renseignements, les raisons pour lesquelles ils sont utilisés et le format dans lequel ils sont conservés, nous mettons en place une combinaison de mesures pour protéger vos renseignements personnels y compris:

- Des politiques et procédures internes qui définissent le rôle et les responsabilités de nos employés au cours de l'ensemble du cycle de vie de l'information et la limitation des accès à ces renseignements à ce qu'ils doivent savoir;
- Si l'information est collectée et conservés dans un format électronique, des mesures de sécurité techniques comme le chiffrement, les pare-feu, les logiciels antivirus et des mesures similaires;
- La désignation d'un responsable de la vie privée qui s'assure que Dollarama se conforme aux lois sur la protection des données en vigueur;
- Formation sur la vie privée et la sécurité des données offerte aux employés;
- Procédures pour la réception, l'enquête et à réponse aux plaintes ou requêtes relativement aux pratiques de manipulation des renseignements personnels par Dollarama, y compris tout incident de sécurité impliquant des renseignements personnels;
- Un cadre régissant la rétention et la destruction des renseignements personnels, plus amplement décrit à la section « [Rétention des renseignements personnels](#) » de cette politique de la vie privée;
- Protections contractuelles et autres mesures qui assurent que les fournisseurs de services avec qui nous partageons les renseignements personnels maintiennent des protections et des normes adéquates en matière de la vie privée. Par exemple, nous demandons généralement aux fournisseurs de service de limiter leur utilisation et la rétention des renseignements personnels à ce qui est nécessaire pour fournir leurs services et de nous signaler tout incident réel ou suspecté. Nous nous efforçons aussi de surveiller et vérifier qu'ils se conforment à ces exigences de différentes façons (ex. : inspection sur les lieux [si faisable], sondages, entrevues, preuve de certification).



## 10. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vos renseignements personnels peuvent être transférés, conservés, accédés ou utilisés dans une juridiction autre que celle où vous résidez (par exemple à l'extérieur de la province ou du Canada) dans le cadre de services achetés auprès de fournisseurs qui nous aident à vous fournir nos services. Par exemple, pour traiter les paiements, pour préparer les commandes de produits, pour les fonctions de commerce électronique ou pour gérer nos communications avec vous.

Nous nous efforçons de nous assurer que nous nos fournisseurs prennent des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos renseignements personnels (cela comprend des mesures techniques, administratives et physiques pour protéger vos renseignements personnels.). Nous nous efforçons de nous assurer que nos fournisseurs de services utilisent vos renseignements personnels seulement aux fins autorisées dont nous vous avons informés et qui sont permises par les lois en vigueur

Lorsque vos renseignements personnels se trouvent à l'extérieur de votre province de résidence ou à l'extérieur du Canada, ils sont sujets aux lois de cette juridiction qui peuvent être différentes de celles en vigueur dans votre juridiction. Tout renseignement personnel transféré dans une autre juridiction sera sujet aux autorités policières, réglementaires et de sécurité nationale. Étant sujets à ces lois, nous nous efforcerons d'utiliser des mesures contractuelles pour assurer des protections qui sont au moins équivalentes à celles appliquées au Canada.

## 11. ACCÉDER À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET LES CORRIGER

Vous pourriez avoir droit d'accéder à vos renseignements personnels et demander qu'ils soient modifiés s'ils sont inexacts, incomplets ou plus à jour. Ces demandes sont sujettes aux restrictions décrites dans les lois en vigueur.

Selon la loi en vigueur dans la juridiction où vous résidez et les restrictions légales et contractuelles, vous pourriez aussi :

- Demander que nous arrêtons ou restreignons le traitement de vos renseignements personnels ou que nous les supprimions;
- Demander de l'information sur le traitement automatique de vos renseignements personnels. Vous pouvez obtenir de l'information sur les renseignements personnels utilisés pour prendre une décision (et demander à ce que cette information soit correcte) ainsi que les raisons, les principaux facteurs et les paramètres qui ont mené à cette décision;
- Obtenir un exemplaire des renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet; et
- Obtenir de l'information supplémentaire sur le traitement des données y compris les renseignements personnels recueillis et la façon dont ils sont traités par Dollarama.

Pour soumettre une demande, veuillez nous écrire en utilisant les coordonnées listées dans la section [Contactez-nous](#) ci-dessous.



## 12. CONTACTEZ-NOUS

Vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse postale et à l'adresse courriel ci-dessous si vous souhaitez poser des questions, exprimer vos préoccupations ou soumettre une plainte concernant cette politique de vie privée.

Vous pouvez communiquer avec nous ou vous connecter à votre compte (le cas échéant) pour tout changement ou modification nécessaire afin d'assurer que vos renseignements personnels sont exacts, complets et à jour. Vous pouvez également nous faire parvenir une demande par écrit si vous souhaitez accéder aux renseignements personnels que nous avons recueillis sur vous. Prenez note que si vous souhaitez modifier, consulter ou accéder à vos renseignements personnels, nous pourrions vous demander de nous fournir suffisamment d'information pour vous identifier.

Nous tenterons de répondre à toutes vos demandes à l'intérieur d'une période de (30) jours ou nous vous informerons si nous avons besoin de plus de temps pour vous répondre.

### **Dollarama S.E.C.**

Service juridique

À l'attention du responsable de la protection de la vie privée

5805, Royalmount

Mont-Royal (Québec)

H4P 0A1

Courriel : [vie-privee@dollarama.com](mailto:vie-privee@dollarama.com)